

**RESULTADOS CPA 2023 - CAMPUS TATUAPÉ - TÉCNICO ADMINISTRATIVO**

	35,5%	27,5%	MÉDIA 19,4%	8,1%	9,6%
Pergunta	Peso 5	Peso 4	Peso 3	Peso 2	Peso 1
Como você reconhece a participação de seu superior imediato nas orientações quanto aos procedimentos e metas de seu departamento?	54%	24%	13%	2%	8%
O quanto você compreende que o seu trabalho contribui para o crescimento da instituição?	75%	16%	6%	0%	2%
Qual seu grau de entendimento da missão institucional?	46%	32%	16%	2%	3%
O quanto você avalia a importância do serviço prestado pela ouvidoria da I.E.S. (Instituição de Ensino Superior / Grupo Drummond)?	45%	25%	19%	2%	9%
O quanto você conhece a revista eletrônica R.E.A.D. (Revista Eletrônica Acadêmica Drummond) no portal institucional?	11%	18%	30%	10%	31%
O quanto você é estimulado para a realização de seu trabalho?	32%	31%	17%	6%	13%
Qual o grau de conhecimento de divulgação do marketing institucional em relação as ações praticadas dentro e fora da instituição?	18%	30%	27%	13%	12%
Como você avalia as relações interpessoais em seu setor?	52%	25%	13%	6%	4%
Como você avalia o relacionamento entre os diversos setores da I.E.S. (Instituição de Ensino Superior / Grupo Drummond)?	20%	31%	29%	10%	10%
O quanto lhe é dado espaço para contribuir com propostas de melhorias para seu setor?	25%	30%	17%	11%	17%
O quanto você possui de conhecimento sobre as ofertas de cursos da I.E.S. (Instituição de Ensino Superior / Grupo Drummond)?	29%	38%	20%	8%	5%
Qual seu grau de conhecimento das oportunidades oferecidas pela I.E.S. (Instituição de Ensino Superior / Grupo Drummond) para o aprimoramento da sua formação?	38%	30%	19%	6%	6%
Como você avalia a transparência das ações praticadas pela direção/gestão da I.E.S. (Instituição de Ensino Superior / Grupo Drummond)?	16%	40%	19%	12%	13%
Como você avalia a pontualidade de seu salário?	76%	13%	5%	3%	2%
Como você avalia a qualidade dos benefícios oferecidos pela Grupo Drummond (cesta básica, assistência médica e odontológica)?	24%	25%	26%	17%	9%
Como você avalia as condições de trabalho (infraestrutura, recursos físicos e tecnológicos) que lhe são oferecidos para o desenvolvimento de suas tarefas?	20%	26%	26%	17%	11%
Como você percebe a acessibilidade na instituição?	35%	30%	22%	8%	5%
O quão satisfeito você está com a oferta de produtos alimentícios das cantinas?	22%	27%	22%	15%	15%
Qual sua percepção sobre a prestação de serviços (cantina e restaurante) contratados pela I.E.S. (Instituição de Ensino Superior / Grupo Drummond)?	25%	33%	25%	6%	11%
Quanto você avalia a organização/limpeza da I.E.S. (Instituição de Ensino Superior / Grupo Drummond)?	46%	26%	16%	6%	5%