

	34,3%	31,1%	MÉDIA		
			22,1%	6,8%	5,8%
Pergunta	Peso 5	Peso 4	Peso 3	Peso 2	Peso 1
A oferta de cursos da I.E.S. (Instituição de Ensino Superior / Grupo Drummond) atendeu a sua expectativa de forma:	36%	42%	17%	2%	3%
As bibliotecas disponíveis (físicas e digitais) da I.E.S. (Instituição de Ensino Superior / Grupo Drummond), atendem ao seu desenvolvimento no curso de forma:	38%	38%	20%	3%	1%
Como você avalia a comunicação da I.E.S. (Instituição de Ensino Superior / Grupo Drummond) quanto a localização dos recursos digitais disponíveis no Site Institucional?	29%	41%	23%	3%	4%
Como você avalia a disponibilidade/acessibilidade do Site Institucional?	28%	36%	24%	5%	7%
Como você avalia a plataforma do Ambiente Virtual de Aprendizagem (A.V.A.) da Instituição de Ensino Superior (I.E.S.) - Moodle/Blackboard?	34%	44%	14%	6%	2%
Como você avalia a política de negociação financeira da I.E.S. (Instituição de Ensino Superior / Grupo Drummond)?	28%	38%	24%	7%	3%
Como você avalia o atendimento no Departamento Financeiro?	27%	42%	23%	5%	3%
Como você avalia o atendimento no S.E.T.A.L. (Setor de Atendimento ao Aluno)?	26%	37%	24%	5%	8%
Como você avalia o atendimento Psicopedagógico oferecido pela I.E.S. (Instituição de Ensino Superior / Grupo Drummond)?	24%	37%	32%	1%	5%
Como você avalia o atendimento realizado pela equipe de apoio da coordenação?	40%	32%	20%	3%	6%
Como você avalia o conteúdo publicado na revista eletrônica R.E.A.D. (Revista Eletrônica Acadêmica Drummond) no portal institucional?	23%	34%	32%	4%	6%
Como você avalia o desempenho (presencial ou virtual) do seu Coordenador quanto ao atendimento e devolutiva dos problemas apresentados?	51%	22%	17%	3%	7%
Como você avalia o grau de dificuldade tecnológica vivenciada durante o período de distanciamento social para acompanhamento das aulas remotas?	32%	32%	24%	7%	5%
Como você avalia seu grau de preparação acompanhar os conteúdos trabalhados nas disciplinas cursadas?	34%	41%	18%	2%	4%
Como você avalia sua adaptação à nova realidade imposta pela pandemia durante as aulas remotas?	35%	35%	20%	5%	5%
De forma geral qual seu nível de satisfação para as aulas remotas?	39%	29%	24%	3%	6%
De que forma você avalia, que sua escolha de curso, atende suas expectativas quanto a sua formação acadêmica e/ou profissional?	53%	32%	11%	2%	2%
O Coordenador do curso atua na solução de questões acadêmicas e/ou atendimento aos alunos e representantes de sala de forma plenamente satisfatória.	60%	22%	8%	5%	5%
O Coordenador Promove Ações em prol da melhoria do curso (exemplo: Eventos Virtuais, Acompanhamento dos Conteúdos de Aula e Atividades Inovadoras).	57%	22%	11%	3%	7%
O quanto os recursos oferecidos pelo Ambiente Virtual de Aprendizagem (A.V.A. - Moodle/Blackboard) da Instituição são úteis para o seu aprendizado?	34%	40%	20%	5%	1%
O quanto você avalia o serviço prestado pela Ouvidoria da I.E.S. (Instituição de Ensino Superior / Grupo Drummond)?	30%	34%	25%	6%	5%
O quanto você é incentivado a participar dos Programas de Nivelamento pelos seus professores/coordenador?	30%	28%	24%	15%	4%
Os programas de nivelamento contribuíram para seu aprendizado de forma totalmente satisfatória.	42%	29%	18%	3%	8%
Os recursos práticos, oferecidos pelas disciplinas do seu curso, atendem totalmente às necessidades das aulas.	45%	41%	6%	6%	3%
Os setores de atendimento aos alunos, no que tange a solução de problemas tecnológicos e de acessibilidade, atendem as necessidades do público acadêmico de forma plenamente	38%	26%	14%	11%	12%
Qual foi grau de acessos às bibliotecas (física ou virtual) no último ano?	24%	17%	34%	15%	10%
Qual o grau de conhecimento de divulgação do marketing institucional em relação as ações praticadas dentro e fora da instituição?	22%	24%	34%	14%	6%
Qual o seu grau de conhecimento sobre os programas de Pós-Graduação e Extensão que são oferecidos pela I.E.S. (Instituição de Ensino Superior / Grupo Drummond)?	22%	22%	28%	16%	12%
Qual o seu grau de dificuldade para acompanhamento das aulas ministradas remotamente quando ocorridas?	40%	30%	18%	7%	5%
Qual seu grau de conhecimento da C.P.A. (Comissão Própria de Avaliação / Avaliação Institucional) e suas funções?	25%	27%	31%	9%	7%
Qual seu grau de conhecimento da Missão institucional?	16%	19%	38%	14%	14%
Qual seu grau de conhecimento sobre os programas de iniciação científica em desenvolvimento pela I.E.S. (Instituição de Ensino Superior / Grupo Drummond)?	19%	24%	32%	16%	9%
Qual seu grau de conhecimento sobre os programas de responsabilidade social e ambiental da I.E.S. (Instituição de Ensino Superior / Grupo Drummond)?	21%	18%	32%	20%	9%
Quanto os programas de Bolsas disponibilizados, como você avalia sua importância para seu ingresso e permanência na I.E.S. (Instituição de Ensino Superior / Grupo Drummond)?	63%	23%	9%	2%	3%