

	29,3%	31,9%	MÉDIA 27,9%	6,9%	4,0%
Pergunta	Peso 5	Peso 4	Peso 3	Peso 2	Peso 1
A oferta de cursos da I.E.S. (Instituição de Ensino Superior / Grupo Drummond) atendeu a sua expectativa de forma:	25%	52%	19%	2%	2%
As bibliotecas disponíveis (físicas e digitais) da I.E.S. (Instituição de Ensino Superior / Grupo Drummond), atendem ao seu desenvolvimento no curso de forma:	35%	52%	8%	2%	2%
Como você avalia a comunicação da I.E.S. (Instituição de Ensino Superior / Grupo Drummond) quanto a localização dos recursos digitais disponíveis no Site Institucional?	27%	44%	25%	2%	2%
Como você avalia a disponibilidade/acessibilidade do Site Institucional?	25%	35%	33%	2%	4%
Como você avalia a plataforma do Ambiente Virtual de Aprendizagem (A.V.A.) da Instituição de Ensino Superior (I.E.S.) - Moodle/Blackboard?	35%	38%	19%	6%	2%
Como você avalia a política de negociação financeira da I.E.S. (Instituição de Ensino Superior / Grupo Drummond)?	21%	40%	33%	2%	4%
Como você avalia o atendimento no Departamento Financeiro?	23%	33%	40%	0%	4%
Como você avalia o atendimento no S.E.T.A.L. (Setor de Atendimento ao Aluno)?	33%	25%	31%	6%	4%
Como você avalia o atendimento Psicopedagógico oferecido pela I.E.S. (Instituição de Ensino Superior / Grupo Drummond)?	25%	33%	38%	0%	4%
Como você avalia o atendimento realizado pela equipe de apoio da coordenação?	31%	23%	40%	4%	2%
Como você avalia o conteúdo publicado na revista eletrônica R.E.A.D. (Revista Eletrônica Acadêmica Drummond) no portal institucional?	21%	40%	35%	0%	4%
Como você avalia o desempenho (presencial ou virtual) do seu Coordenador quanto ao atendimento e devolutiva dos problemas apresentados?	33%	27%	29%	6%	4%
Como você avalia o grau de dificuldade tecnológica vivenciada durante o período de distanciamento social para acompanhamento das aulas remotas?	29%	19%	42%	4%	6%
Como você avalia seu grau de preparação acompanhar os conteúdos trabalhados nas disciplinas cursadas?	29%	29%	33%	4%	4%
Como você avalia sua adaptação à nova realidade imposta pela pandemia durante as aulas remotas?	33%	23%	35%	2%	6%
De forma geral qual seu nível de satisfação para as aulas remotas?	29%	29%	33%	6%	2%
De que forma você avalia, que sua escolha de curso, atende suas expectativas quanto a sua formação acadêmica e/ou profissional?	44%	35%	15%	4%	2%
O Coordenador do curso atua na solução de questões acadêmicas e/ou atendimento aos alunos e representantes de sala de forma plenamente satisfatória.	48%	25%	21%	2%	4%
O Coordenador Promove Ações em prol da melhoria do curso (exemplo: Eventos Virtuais, Acompanhamento dos Conteúdos de Aula e Atividades Inovadoras).	44%	31%	17%	2%	6%
O quanto os recursos oferecidos pelo Ambiente Virtual de Aprendizagem (A.V.A. - Moodle/Blackboard) da Instituição são úteis para o seu aprendizado?	33%	52%	8%	4%	2%
O quanto você avalia o serviço prestado pela Ouvidoria da I.E.S. (Instituição de Ensino Superior / Grupo Drummond)?	25%	42%	31%	0%	2%
O quanto você é incentivado a participar dos Programas de Nivelamento pelos seus professores/coordenador?	31%	29%	27%	6%	6%
Os programas de nivelamento contribuíram para seu aprendizado de forma totalmente satisfatória.	46%	33%	10%	6%	4%
Os recursos práticos, oferecidos pelas disciplinas do seu curso, atendem totalmente às necessidades das aulas.	48%	40%	6%	4%	2%
Os setores de atendimento aos alunos, no que tange a solução de problemas tecnológicos e de acessibilidade, atendem as necessidades do público acadêmico de forma plenamente	33%	35%	15%	10%	6%
Qual foi grau de acessos às bibliotecas (física ou virtual) no último ano?	19%	25%	27%	19%	10%
Qual o grau de conhecimento de divulgação do marketing institucional em relação as ações praticadas dentro e fora da instituição?	15%	21%	48%	13%	4%
Qual o seu grau de conhecimento sobre os programas de Pós-Graduação e Extensão que são oferecidos pela I.E.S. (Instituição de Ensino Superior / Grupo Drummond)?	13%	23%	23%	35%	6%
Qual o seu grau de dificuldade para acompanhamento das aulas ministradas remotamente quando ocorridas?	33%	23%	29%	8%	6%
Qual seu grau de conhecimento da C.P.A. (Comissão Própria de Avaliação / Avaliação Institucional) e suas funções?	15%	35%	35%	13%	2%
Qual seu grau de conhecimento da Missão institucional?	13%	17%	35%	29%	6%
Qual seu grau de conhecimento sobre os programas de iniciação científica em desenvolvimento pela I.E.S. (Instituição de Ensino Superior / Grupo Drummond)?	15%	29%	40%	15%	2%
Qual seu grau de conhecimento sobre os programas de responsabilidade social e ambiental da I.E.S. (Instituição de Ensino Superior / Grupo Drummond)?	17%	10%	58%	13%	2%
Quanto os programas de Bolsas disponibilizados, como você avalia sua importância para seu ingresso e permanência na I.E.S. (Instituição de Ensino Superior / Grupo Drummond)?	50%	38%	10%	0%	2%