

**RESULTADOS CPA 2023 - CAMPUS PENHA - TÉCNICO ADMINISTRATIVO**

	33,3%	21,7%	MÉDIA 20,8%	11,7%	12,5%
Pergunta	Peso 5	Peso 4	Peso 3	Peso 2	Peso 1
Como você reconhece a participação de seu superior imediato nas orientações quanto aos procedimentos e metas de seu departamento?	83%	8%	0%	0%	8%
O quanto você compreende que o seu trabalho contribui para o crescimento da instituição?	83%	17%	0%	0%	0%
Qual seu grau de entendimento da missão institucional?	33%	33%	25%	0%	8%
O quanto você avalia a importância do serviço prestado pela ouvidoria da I.E.S. (Instituição de Ensino Superior / Grupo Drummond)?	33%	17%	25%	25%	0%
O quanto você conhece a revista eletrônica R.E.A.D. (Revista Eletrônica Acadêmica Drummond) no portal institucional?	0%	8%	33%	42%	17%
O quanto você é estimulado para a realização de seu trabalho?	33%	25%	17%	17%	8%
Qual o grau de conhecimento de divulgação do marketing institucional em relação as ações praticadas dentro e fora da instituição?	8%	25%	25%	17%	25%
Como você avalia as relações interpessoais em seu setor?	83%	17%	0%	0%	0%
Como você avalia o relacionamento entre os diversos setores da I.E.S. (Instituição de Ensino Superior / Grupo Drummond)?	0%	25%	75%	0%	0%
O quanto lhe é dado espaço para contribuir com propostas de melhorias para seu setor?	42%	25%	17%	8%	8%
O quanto você possui de conhecimento sobre as ofertas de cursos da I.E.S. (Instituição de Ensino Superior / Grupo Drummond)?	25%	17%	17%	25%	17%
Qual seu grau de conhecimento das oportunidades oferecidas pela I.E.S. (Instituição de Ensino Superior / Grupo Drummond) para o aprimoramento da sua formação?	17%	25%	17%	0%	42%
Como você avalia a transparência das ações praticadas pela direção/gestão da I.E.S. (Instituição de Ensino Superior / Grupo Drummond)?	8%	42%	25%	0%	25%
Como você avalia a pontualidade de seu salário?	83%	17%	0%	0%	0%
Como você avalia a qualidade dos benefícios oferecidos pela Grupo Drummond (cesta básica, assistência médica e odontológica)?	25%	17%	33%	8%	17%
Como você avalia as condições de trabalho (infraestrutura, recursos físicos e tecnológicos) que lhe são oferecidos para o desenvolvimento de suas tarefas?	0%	17%	25%	17%	42%
Como você percebe a acessibilidade na instituição?	8%	33%	42%	17%	0%
O quão satisfeito você está com a oferta de produtos alimentícios das cantinas?	25%	17%	8%	25%	25%
Qual sua percepção sobre a prestação de serviços (cantina e restaurante) contratados pela I.E.S. (Instituição de Ensino Superior / Grupo Drummond)?	25%	25%	25%	17%	8%
Quanto você avalia a organização/limpeza da I.E.S. (Instituição de Ensino Superior / Grupo Drummond)?	50%	25%	8%	17%	0%