

**RESULTADOS CPA 2021 - CAMPUS TATUAPÉ/ARENA - TÉCNICO ADMINISTRATIVO Aval. IES (Inst. de Ensino Superior)**

	38,7%	29,9%	MÉDIA 18,3%	8,1%	5,1%
Pergunta	Peso 5	Peso 4	Peso 3	Peso 2	Peso 1
Como você avalia a pontualidade de seu salário?	86%	8%	0%	4%	2%
Como você avalia a qualidade dos benefícios oferecidos pela Grupo Drummond (cesta básica, assistência médica e odontológica)?	10%	39%	35%	10%	6%
Como você avalia a transparência das ações praticadas pela direção/gestão da I.E.S. (Instituição de Ensino Superior / Grupo Drummond)?	14%	49%	12%	22%	2%
Como você avalia as condições de trabalho (infraestrutura, recursos físicos e tecnológicos) que lhe são oferecidos para o desenvolvimento de suas tarefas?	29%	35%	24%	8%	4%
Como você avalia as relações interpessoais em seu setor?	76%	18%	4%	0%	2%
Como você avalia o relacionamento entre os diversos setores da I.E.S. (Instituição de Ensino Superior / Grupo Drummond)?	12%	39%	27%	14%	8%
Como você percebe a acessibilidade na instituição?	37%	41%	14%	2%	6%
Como você reconhece a participação de seu superior imediato nas orientações quanto aos procedimentos e metas de seu departamento?	71%	14%	12%	0%	2%
O quanto lhe é dado espaço para contribuir com propostas de melhorias para seu setor?	43%	31%	12%	6%	8%
O quanto você avalia a importância do serviço prestado pela ouvidoria da I.E.S. (Instituição de Ensino Superior / Grupo Drummond)?	61%	20%	12%	2%	4%
O quanto você compreende que o seu trabalho contribui para o crescimento da instituição?	86%	10%	2%	0%	2%
O quanto você conhece a revista eletrônica R.E.A.D. (Revista Eletrônica Acadêmica Drummond) no portal institucional?	10%	22%	31%	18%	18%
O quanto você é estimulado para a realização de seu trabalho?	37%	35%	14%	6%	8%
O quanto você possui de conhecimento sobre as ofertas de cursos da I.E.S. (Instituição de Ensino Superior / Grupo Drummond)?	35%	43%	16%	6%	0%
O quão satisfeito você está com a oferta de produtos alimentícios das cantinas?	16%	31%	33%	14%	6%
Qual o grau de conhecimento de divulgação do marketing institucional em relação as ações praticadas dentro e fora da instituição?	22%	29%	29%	16%	4%
Qual seu grau de conhecimento das oportunidades oferecidas pela I.E.S. (Instituição de Ensino Superior / Grupo Drummond) para o aprimoramento da sua formação e de seu familiar?	35%	39%	12%	10%	4%
Qual seu grau de entendimento da missão institucional?	37%	33%	22%	4%	4%
Qual sua percepção sobre a prestação de serviços (cantina e restaurante) contratados pela I.E.S. (Instituição de Ensino Superior / Grupo Drummond)?	20%	33%	35%	6%	6%
Quanto você avalia a organização/limpeza da I.E.S. (Instituição de Ensino Superior / Grupo Drummond)?	37%	31%	18%	10%	4%