

**RESULTADOS CPA 2021/2022 - CAMPUS VILA FORMOSA - TÉCNICO ADMINISTRATIVO Aval. IES (Inst. de Ens. Superior)**

	48,9%	21,3%	MÉDIA 18,7%	8,0%	3,0%
Pergunta	Peso 5	Peso 4	Peso 3	Peso 2	Peso 1
Como você avalia a pontualidade de seu salário?	96%	0%	4%	0%	0%
Como você avalia a qualidade dos benefícios oferecidos pela Grupo Drummond (cesta básica, assistência médica e odontológica)?	48%	30%	22%	0%	0%
Como você avalia a transparência das ações praticadas pela direção/gestão da I.E.S. (Instituição de Ensino Superior / Grupo Drummond)?	61%	13%	22%	4%	0%
Como você avalia as condições de trabalho (infraestrutura, recursos físicos e tecnológicos) que lhe são oferecidos para o desenvolvimento de suas tarefas?	57%	17%	26%	0%	0%
Como você avalia as relações interpessoais em seu setor?	57%	30%	13%	0%	0%
Como você avalia o relacionamento entre os diversos setores da I.E.S. (Instituição de Ensino Superior / Grupo Drummond)?	39%	26%	26%	9%	0%
Como você percebe a acessibilidade na instituição?	52%	22%	9%	17%	0%
Como você reconhece a participação de seu superior imediato nas orientações quanto aos procedimentos e metas de seu departamento?	70%	22%	4%	4%	0%
O quanto lhe é dado espaço para contribuir com propostas de melhorias para seu setor?	52%	35%	4%	9%	0%
O quanto você avalia a importância do serviço prestado pela ouvidoria da I.E.S. (Instituição de Ensino Superior / Grupo Drummond)?	65%	13%	22%	0%	0%
O quanto você compreende que o seu trabalho contribui para o crescimento da instituição?	87%	9%	4%	0%	0%
O quanto você conhece a revista eletrônica R.E.A.D. (Revista Eletrônica Acadêmica Drummond) no portal institucional?	17%	13%	39%	17%	13%
O quanto você é estimulado para a realização de seu trabalho?	65%	17%	17%	0%	0%
O quanto você possui de conhecimento sobre as ofertas de cursos da I.E.S. (Instituição de Ensino Superior / Grupo Drummond)?	52%	39%	4%	4%	0%
O quão satisfeito você está com a oferta de produtos alimentícios das cantinas?	0%	0%	26%	48%	26%
Qual o grau de conhecimento de divulgação do marketing institucional em relação as ações praticadas dentro e fora da instituição?	22%	35%	30%	13%	0%
Qual seu grau de conhecimento das oportunidades oferecidas pela I.E.S. (Instituição de Ensino Superior / Grupo Drummond) para o aprimoramento da sua formação e de seu familiar?	61%	13%	26%	0%	0%
Qual seu grau de entendimento da missão institucional?	22%	52%	26%	0%	0%
Qual sua percepção sobre a prestação de serviços (cantina e restaurante) contratados pela I.E.S. (Instituição de Ensino Superior / Grupo Drummond)?	4%	9%	35%	35%	17%
Quanto você avalia a organização/limpeza da I.E.S. (Instituição de Ensino Superior / Grupo Drummond)?	52%	30%	13%	0%	4%