

**RESULTADOS CPA 2019 - CAMPUS TATUAPÉ - TÉCNICO ADMINISTRATIVO**

	28.5%	35.5%	MÉDIA		
Pergunta	09-10	07-08	05-06	03-04	01-02
Como você avalia a pontualidade de seu salário?	68%	21%	5%	4%	2%
Como você avalia a qualidade dos benefícios oferecidos pela Grupo Drummond (cesta básica, assistência médica e odontológica)?	20%	46%	20%	13%	2%
Como você avalia a transparência das ações praticadas pela direção/gestão da I.E.S. (Instituição de Ensino Superior / Grupo Drummond)?	14%	50%	29%	4%	4%
Como você avalia as condições de trabalho (infraestrutura, recursos físicos e tecnológicos) que lhe são oferecidos para o desenvolvimento?	23%	32%	32%	4%	9%
Como você avalia as relações interpessoais em seu setor?	63%	27%	7%	0%	4%
Como você avalia o relacionamento entre os diversos setores da I.E.S. (Instituição de Ensino Superior / Grupo Drummond)?	14%	46%	21%	13%	5%
Como você avalia os serviços prestados pela copiadora/xerox da I.E.S. (Instituição de Ensino Superior / Grupo Drummond)?	11%	34%	39%	4%	13%
Como você percebe a acessibilidade na instituição?	25%	36%	23%	9%	7%
Como você reconhece a participação de seu superior imediato nas orientações quanto aos procedimentos e metas de seu departamento?	52%	29%	13%	4%	4%
O quanto lhe é dado espaço para contribuir com propostas de melhorias para seu setor?	27%	45%	14%	11%	4%
O quanto você acessa a revista eletrônica R.E.A.D. (Revista Eletrônica Acadêmica Drummond) no portal institucional?	7%	21%	23%	18%	30%
O quanto você avalia a importância do serviço prestado pela ouvidoria da I.E.S. (Instituição de Ensino Superior / Grupo Drummond)?	23%	38%	29%	7%	4%
O quanto você compreende que o seu trabalho contribui para o crescimento da instituição?	64%	23%	11%	2%	0%
O quanto você é estimulado para a realização de seu trabalho?	32%	32%	29%	2%	5%
O quanto você possui de conhecimento sobre as ofertas de cursos da I.E.S. (Instituição de Ensino Superior / Grupo Drummond)?	27%	39%	16%	14%	4%
O quanto você está satisfeito com a oferta de produtos alimentícios das cantinas?	21%	34%	16%	16%	13%
Qual o grau de conhecimento de divulgação do marketing institucional em relação às ações praticadas dentro e fora da instituição?	20%	32%	32%	9%	7%
Qual seu grau de conhecimento das oportunidades oferecidas pela I.E.S. (Instituição de Ensino Superior / Grupo Drummond) para o aprimoramento?	20%	38%	29%	7%	7%
Qual seu grau de entendimento da missão institucional?	29%	45%	16%	7%	4%
Qual sua percepção sobre a prestação de serviços (cantina e restaurante, copiadora) contratados pela I.E.S. (Instituição de Ensino Superior / Grupo Drummond)?	13%	41%	23%	16%	7%
Quanto você avalia a organização/limpeza da I.E.S. (Instituição de Ensino Superior / Grupo Drummond)?	27%	38%	27%	5%	4%