

**RESULTADOS CPA 2019 - CAMPUS PONTE RASA - TÉCNICO ADMINISTRATIVO**

	31.5%	36.1%	MÉDIA		
Pergunta	09-10	07-08	05-06	03-04	01-02
Como você avalia a pontualidade de seu salário?	79%	10%	0%	3%	7%
Como você avalia a qualidade dos benefícios oferecidos pela Grupo Drummond (cesta básica, assistência médica e odontológica)?	41%	28%	28%	3%	0%
Como você avalia a transparência das ações praticadas pela direção/gestão da I.E.S. (Instituição de Ensino Superior / Grupo Drummond)?	24%	45%	17%	10%	3%
Como você avalia as condições de trabalho (infraestrutura, recursos físicos e tecnológicos) que lhe são oferecidos para o desenvolvimento?	34%	38%	10%	14%	3%
Como você avalia as relações interpessoais em seu setor?	34%	34%	14%	17%	0%
Como você avalia o relacionamento entre os diversos setores da I.E.S. (Instituição de Ensino Superior / Grupo Drummond)?	10%	45%	38%	7%	0%
Como você avalia os serviços prestados pela copiadora/xerox da I.E.S. (Instituição de Ensino Superior / Grupo Drummond)?	31%	14%	14%	17%	24%
Como você percebe a acessibilidade na instituição?	24%	52%	17%	7%	0%
Como você reconhece a participação de seu superior imediato nas orientações quanto aos procedimentos e metas de seu departamento?	38%	34%	14%	7%	7%
O quanto lhe é dado espaço para contribuir com propostas de melhorias para seu setor?	24%	34%	17%	14%	10%
O quanto você acessa a revista eletrônica R.E.A.D. (Revista Eletrônica Acadêmica Drummond) no portal institucional?	14%	21%	41%	7%	17%
O quanto você avalia a importância do serviço prestado pela ouvidoria da I.E.S. (Instituição de Ensino Superior / Grupo Drummond)?	41%	28%	21%	7%	3%
O quanto você compreende que o seu trabalho contribui para o crescimento da instituição?	48%	38%	10%	3%	0%
O quanto você é estimulado para a realização de seu trabalho?	14%	48%	31%	3%	3%
O quanto você possui de conhecimento sobre as ofertas de cursos da I.E.S. (Instituição de Ensino Superior / Grupo Drummond)?	31%	48%	7%	7%	7%
O quanto você está satisfeito com a oferta de produtos alimentícios das cantinas?	28%	34%	14%	24%	0%
Qual o grau de conhecimento de divulgação do marketing institucional em relação as ações praticadas dentro e fora da instituição?	17%	48%	24%	3%	7%
Qual seu grau de conhecimento das oportunidades oferecidas pela I.E.S. (Instituição de Ensino Superior / Grupo Drummond) para o aprimoramento?	38%	38%	7%	7%	10%
Qual seu grau de entendimento da missão institucional?	24%	48%	14%	10%	3%
Qual sua percepção sobre a prestação de serviços (cantina e restaurante, copiadora) contratados pela I.E.S. (Instituição de Ensino Superior / Grupo Drummond)?	17%	41%	24%	14%	3%
Quanto você avalia a organização/limpeza da I.E.S. (Instituição de Ensino Superior / Grupo Drummond)?	48%	31%	21%	0%	0%