

**RESULTADOS CPA 2019 - CAMPUS TATUAPÉ - DISCENTES**

| | 25.3% | 31.4% | MÉDIA 22.3% | 9.0% | 10.7% |
|---|-------|-------|----------------|-------|-------|
| Pergunta | 09-10 | 07-08 | 05-06 | 03-04 | 01-02 |
| Como você avalia o atendimento dado pela secretaria da coordenação? | 22% | 39% | 25% | 8% | 6% |
| O quanto você considera que seu coordenador de curso atua na solução de questões acadêmicas e/ou atendimento aos alunos e representantes de sala? | 31% | 34% | 18% | 8% | 10% |
| O Coordenador Promove Ações em prol da melhoria do curso (por exemplo, eventos, acompanhamento dos conteúdos de aula e atividades inovadoras)? | 26% | 30% | 23% | 8% | 13% |
| Como você avalia a disponibilidade do seu coordenador de curso para atender alunos e sempre faz as devolutivas das questões levantadas? | 25% | 30% | 20% | 10% | 16% |
| “Contribuir, através do processo educacional, para a formação de pessoas voltadas e capacitadas para a realização do sucesso das instituições, a prática e o exercício” | 29% | 36% | 23% | 8% | 5% |
| O quanto a oferta de cursos da I.E.S. (Instituição de Ensino Superior / Grupo Drummond) atendeu a sua expectativa? | 29% | 37% | 18% | 7% | 9% |
| Você considera que sua escolha pelo curso atende suas expectativas quanto a sua formação acadêmica e/ou profissional? | 29% | 37% | 19% | 9% | 7% |
| O quanto você se sente preparado para acompanhar os conteúdos trabalhados nas disciplinas cursadas? | 21% | 39% | 22% | 9% | 9% |
| O quanto os programas de nivelamento contribuíram para seu aprendizado do curso? | 29% | 27% | 19% | 9% | 17% |
| Como você avalia os laboratórios necessários para seu curso? | 23% | 30% | 21% | 12% | 14% |
| O quanto a biblioteca da I.E.S. (Instituição de Ensino Superior / Grupo Drummond) atende a sua expectativa? | 30% | 37% | 22% | 7% | 5% |
| O quanto a biblioteca Virtual da I.E.S. (Instituição de Ensino Superior / Grupo Drummond) atende a sua expectativa? | 31% | 31% | 20% | 9% | 9% |
| Como você avalia o atendimento no S.E.T.A.L. (Setor de Atendimento ao Aluno)? | 27% | 36% | 19% | 9% | 9% |
| Como você avalia o atendimento no Departamento Financeiro? | 28% | 32% | 23% | 8% | 9% |
| Como você avalia a política de negociação financeira da I.E.S. (Instituição de Ensino Superior / Grupo Drummond)? | 24% | 34% | 26% | 7% | 9% |
| Como você avalia o serviço de transporte oferecido pela I.E.S. (Instituição de Ensino Superior / Grupo Drummond)? | 37% | 26% | 17% | 7% | 13% |
| O quanto você conhece os programas de responsabilidade social e ambiental da I.E.S. (Instituição de Ensino Superior / Grupo Drummond)? | 18% | 28% | 27% | 11% | 16% |
| Como você avalia o conteúdo publicado na revista eletrônica R.E.A.D. (Revista Eletrônica Acadêmica Drummond) no portal institucional? | 18% | 30% | 26% | 11% | 15% |
| Como você avalia a comunicação visual da I.E.S. (Instituição de Ensino Superior / Grupo Drummond) quanto as indicações de prédios, salas e setores? | 17% | 29% | 27% | 13% | 14% |
| Qual o grau de conhecimento de divulgação do marketing institucional em relação as ações praticadas dentro e fora da instituição? | 18% | 29% | 29% | 12% | 11% |
| Qual a sua percepção sobre a prestação de serviços (cantina e restaurante)? | 22% | 31% | 24% | 9% | 14% |
| Como você avalia a prestação de serviços da copiadora/xerox? | 26% | 30% | 21% | 10% | 7% |
| O quanto você avalia a importância do serviço prestado pela Ouvidoria da I.E.S. (Instituição de Ensino Superior / Grupo Drummond)? | 23% | 30% | 24% | 9% | 14% |
| Como você percebe a acessibilidade na I.E.S. (Instituição de Ensino Superior / Grupo Drummond)? | 27% | 42% | 21% | 6% | 4% |
| Qual o grau de conhecimento sobre os programas de Pós-Graduação e Extensão que são oferecidos pela I.E.S. (Instituição de Ensino Superior / Grupo Drummond)? | 24% | 31% | 23% | 11% | 11% |
| Quanto os programas de Bolsas disponibilizados contribuíram para seu ingresso e permanência na I.E.S.? | 34% | 31% | 20% | 8% | 7% |
| O quanto você conhece da C.P.A. (Comissão Própria de Avaliação / Avaliação Institucional) e suas funções? | 18% | 25% | 27% | 13% | 16% |
| O quanto você conhece os programas de iniciação científica em desenvolvimento pela I.E.S. (Instituição de Ensino Superior / Grupo Drummond) quanto as indicações? | 10% | 15% | 27% | 8% | 9% |
| O quanto você conhece o Projeto de Monitoria oferecido pela I.E.S. (Instituição de Ensino Superior / Grupo Drummond)? | 29% | 27% | 20% | 10% | 14% |
| O quanto você é incentivado a participar dos Programas de Nivelamento pelos seus professores/coordenador? | 33% | 32% | 19% | 7% | 9% |