

**RESULTADOS CPA 2018/2019 - CAMPUS VILA FORMOSA - TÉCNICO ADMINISTRATIVO**

	48%	31%	MÉDIA		
			15%	4%	2%
Pergunta	09-10	07-08	05-06	03-04	01-02
Como você avalia a pontualidade de seu salário?	66%	29%	6%	0%	0%
Como você avalia a qualidade dos benefícios oferecidos pela Grupo Drummond (cesta básica, assistência médica e odontológica)?	71%	23%	6%	0%	0%
Como você avalia a transparência das ações praticadas pela direção/gestão da I.E.S. (Instituição de Ensino Superior / Grupo Drummond)?	77%	20%	3%	0%	0%
Como você avalia as condições de trabalho (infraestrutura, recursos físicos e tecnológicos) que lhe são oferecidos para o desenvolvimento?	66%	23%	11%	0%	0%
Como você avalia as relações interpessoais em seu setor?	54%	29%	17%	0%	0%
Como você avalia o relacionamento entre os diversos setores da I.E.S. (Instituição de Ensino Superior / Grupo Drummond)?	23%	40%	23%	9%	6%
Como você avalia os serviços prestados pela copiadora/xerox da I.E.S. (Instituição de Ensino Superior / Grupo Drummond)?	40%	31%	20%	9%	0%
Como você percebe a acessibilidade na instituição?	14%	34%	14%	23%	14%
Como você reconhece a participação de seu superior imediato nas orientações quanto aos procedimentos e metas de seu departamento?	23%	34%	37%	3%	3%
O quanto lhe é dado espaço para contribuir com propostas de melhorias para seu setor?	51%	37%	11%	0%	0%
O quanto você acessa a revista eletrônica R.E.A.D. (Revista Eletrônica Acadêmica Drummond) no portal institucional?	51%	37%	11%	0%	0%
O quanto você avalia a importância do serviço prestado pela ouvidoria da I.E.S. (Instituição de Ensino Superior / Grupo Drummond)?	46%	26%	26%	3%	0%
O quanto você compreende que o seu trabalho contribui para o crescimento da instituição?	37%	49%	11%	3%	0%
O quanto você é estimulado para a realização de seu trabalho?	49%	37%	11%	3%	0%
O quanto você possui de conhecimento sobre as ofertas de cursos da I.E.S. (Instituição de Ensino Superior / Grupo Drummond)?	37%	40%	14%	6%	3%
O quanto você está satisfeito com a oferta de produtos alimentícios das cantinas?	46%	43%	9%	3%	0%
Qual o grau de conhecimento de divulgação do marketing institucional em relação as ações praticadas dentro e fora da instituição?	43%	40%	17%	0%	0%
Qual seu grau de conhecimento das oportunidades oferecidas pela I.E.S. (Instituição de Ensino Superior / Grupo Drummond) para o aprimoramento?	57%	29%	14%	0%	0%
Qual seu grau de entendimento da missão institucional?	6%	29%	26%	20%	20%
Qual sua percepção sobre a prestação de serviços (cantina e restaurante, copiadora) contratados pela I.E.S. (Instituição de Ensino Superior / Grupo Drummond)?	86%	6%	9%	0%	0%
Quanto você avalia a organização/limpeza da I.E.S. (Instituição de Ensino Superior / Grupo Drummond)?	66%	17%	17%	0%	0%