

**RESULTADOS CPA 2018/2019 - CAMPUS TATUAPÉ - TÉCNICO ADMINISTRATIVO**

	39%	30%	MÉDIA		
			15%	8%	8%
Pergunta	09-10	07-08	05-06	03-04	01-02
Como você avalia a pontualidade de seu salário?	40%	43%	9%	9%	0%
Como você avalia a qualidade dos benefícios oferecidos pela Grupo Drummond (cesta básica, assistência médica e odontológica)?	60%	14%	14%	3%	9%
Como você avalia a transparência das ações praticadas pela direção/gestão da I.E.S. (Instituição de Ensino Superior / Grupo Drummond)?	71%	20%	3%	0%	6%
Como você avalia as condições de trabalho (infraestrutura, recursos físicos e tecnológicos) que lhe são oferecidos para o desenvolvimento?	46%	26%	14%	11%	3%
Como você avalia as relações interpessoais em seu setor?	49%	34%	6%	9%	3%
Como você avalia o relacionamento entre os diversos setores da I.E.S. (Instituição de Ensino Superior / Grupo Drummond)?	9%	20%	23%	6%	43%
Como você avalia os serviços prestados pela copiadora/xerox da I.E.S. (Instituição de Ensino Superior / Grupo Drummond)?	20%	46%	23%	6%	6%
Como você percebe a acessibilidade na instituição?	23%	34%	14%	17%	11%
Como você reconhece a participação de seu superior imediato nas orientações quanto aos procedimentos e metas de seu departamento?	26%	31%	23%	9%	11%
O quanto lhe é dado espaço para contribuir com propostas de melhorias para seu setor?	34%	31%	17%	6%	11%
O quanto você acessa a revista eletrônica R.E.A.D. (Revista Eletrônica Acadêmica Drummond) no portal institucional?	63%	34%	3%	0%	0%
O quanto você avalia a importância do serviço prestado pela ouvidoria da I.E.S. (Instituição de Ensino Superior / Grupo Drummond)?	26%	20%	31%	6%	17%
O quanto você compreende que o seu trabalho contribui para o crescimento da instituição?	31%	34%	26%	6%	3%
O quanto você é estimulado para a realização de seu trabalho?	37%	34%	11%	3%	14%
O quanto você possui de conhecimento sobre as ofertas de cursos da I.E.S. (Instituição de Ensino Superior / Grupo Drummond)?	34%	34%	9%	11%	11%
O quanto você está satisfeito com a oferta de produtos alimentícios das cantinas?	46%	31%	11%	6%	6%
Qual o grau de conhecimento de divulgação do marketing institucional em relação as ações praticadas dentro e fora da instituição?	31%	31%	17%	14%	6%
Qual seu grau de conhecimento das oportunidades oferecidas pela I.E.S. (Instituição de Ensino Superior / Grupo Drummond) para o aprimoramento?	29%	37%	20%	11%	3%
Qual seu grau de entendimento da missão institucional?	23%	31%	14%	20%	11%
Qual sua percepção sobre a prestação de serviços (cantina e restaurante, copiadora) contratados pela I.E.S. (Instituição de Ensino Superior / Grupo Drummond)?	83%	9%	6%	3%	0%
Quanto você avalia a organização/limpeza da I.E.S. (Instituição de Ensino Superior / Grupo Drummond)?	37%	37%	14%	9%	3%