

**RESULTADOS CPA 2018/2019 - CAMPUS PONTE RASA - TÉCNICO ADMINISTRATIVO**

	37%	24%	MÉDIA		
			17%	8%	14%
Pergunta	09-10	07-08	05-06	03-04	01-02
Como você avalia a pontualidade de seu salário?	46%	32%	10%	6%	6%
Como você avalia a qualidade dos benefícios oferecidos pela Grupo Drummond (cesta básica, assistência médica e odontológica)?	50%	18%	14%	8%	10%
Como você avalia a transparência das ações praticadas pela direção/gestão da I.E.S. (Instituição de Ensino Superior / Grupo Drummond)?	72%	24%	4%	0%	0%
Como você avalia as condições de trabalho (infraestrutura, recursos físicos e tecnológicos) que lhe são oferecidos para o desenvolvimento?	48%	26%	18%	4%	4%
Como você avalia as relações interpessoais em seu setor?	34%	36%	16%	8%	6%
Como você avalia o relacionamento entre os diversos setores da I.E.S. (Instituição de Ensino Superior / Grupo Drummond)?	18%	12%	14%	8%	48%
Como você avalia os serviços prestados pela copiadora/xerox da I.E.S. (Instituição de Ensino Superior / Grupo Drummond)?	28%	32%	26%	12%	2%
Como você percebe a acessibilidade na instituição?	4%	6%	2%	14%	74%
Como você reconhece a participação de seu superior imediato nas orientações quanto aos procedimentos e metas de seu departamento?	34%	22%	8%	16%	20%
O quanto lhe é dado espaço para contribuir com propostas de melhorias para seu setor?	38%	20%	12%	22%	8%
O quanto você acessa a revista eletrônica R.E.A.D. (Revista Eletrônica Acadêmica Drummond) no portal institucional?	46%	32%	18%	4%	0%
O quanto você avalia a importância do serviço prestado pela ouvidoria da I.E.S. (Instituição de Ensino Superior / Grupo Drummond)?	38%	36%	18%	6%	2%
O quanto você compreende que o seu trabalho contribui para o crescimento da instituição?	28%	30%	24%	8%	10%
O quanto você é estimulado para a realização de seu trabalho?	40%	20%	24%	4%	12%
O quanto você possui de conhecimento sobre as ofertas de cursos da I.E.S. (Instituição de Ensino Superior / Grupo Drummond)?	32%	24%	24%	10%	10%
O quanto você está satisfeito com a oferta de produtos alimentícios das cantinas?	24%	16%	40%	10%	10%
Qual o grau de conhecimento de divulgação do marketing institucional em relação às ações praticadas dentro e fora da instituição?	26%	36%	28%	10%	0%
Qual seu grau de conhecimento das oportunidades oferecidas pela I.E.S. (Instituição de Ensino Superior / Grupo Drummond) para o aprimoramento?	44%	38%	14%	0%	4%
Qual seu grau de entendimento da missão institucional?	8%	4%	6%	10%	72%
Qual sua percepção sobre a prestação de serviços (cantina e restaurante, copiadora) contratados pela I.E.S. (Instituição de Ensino Superior / Grupo Drummond)?	80%	6%	2%	10%	2%
Quanto você avalia a organização/limpeza da I.E.S. (Instituição de Ensino Superior / Grupo Drummond)?	36%	30%	26%	6%	2%