

**RESULTADOS CPA 2018/2019 - CAMPUS PENHA - TÉCNICO ADMINISTRATIVO**

	<b>44%</b>	<b>32%</b>	<b>MÉDIA</b>		
<b>Pergunta</b>	<b>09-10</b>	<b>07-08</b>	<b>05-06</b>	<b>03-04</b>	<b>01-02</b>
Como você avalia a pontualidade de seu salário?	32%	51%	15%	1%	0%
Como você avalia a qualidade dos benefícios oferecidos pela Grupo Drummond (cesta básica, assistência médica e odontológica)?	64%	24%	6%	3%	3%
Como você avalia a transparência das ações praticadas pela direção/gestão da I.E.S. (Instituição de Ensino Superior / Grupo Drummond)?	82%	15%	1%	0%	1%
Como você avalia as condições de trabalho (infraestrutura, recursos físicos e tecnológicos) que lhe são oferecidos para o desenvolvimento?	50%	28%	13%	9%	0%
Como você avalia as relações interpessoais em seu setor?	44%	37%	15%	3%	1%
Como você avalia o relacionamento entre os diversos setores da I.E.S. (Instituição de Ensino Superior / Grupo Drummond)?	12%	32%	23%	14%	19%
Como você avalia os serviços prestados pela copiadora/xerox da I.E.S. (Instituição de Ensino Superior / Grupo Drummond)?	37%	35%	21%	5%	3%
Como você percebe a acessibilidade na instituição?	29%	28%	26%	13%	4%
Como você reconhece a participação de seu superior imediato nas orientações quanto aos procedimentos e metas de seu departamento?	26%	40%	24%	3%	8%
O quanto lhe é dado espaço para contribuir com propostas de melhorias para seu setor?	36%	37%	19%	3%	5%
O quanto você acessa a revista eletrônica R.E.A.D. (Revista Eletrônica Acadêmica Drummond) no portal institucional?	56%	28%	13%	1%	1%
O quanto você avalia a importância do serviço prestado pela ouvidoria da I.E.S. (Instituição de Ensino Superior / Grupo Drummond)?	44%	37%	15%	3%	1%
O quanto você compreende que o seu trabalho contribui para o crescimento da instituição?	32%	41%	19%	5%	3%
O quanto você é estimulado para a realização de seu trabalho?	41%	38%	9%	9%	3%
O quanto você possui de conhecimento sobre as ofertas de cursos da I.E.S. (Instituição de Ensino Superior / Grupo Drummond)?	37%	32%	21%	6%	4%
O quanto você está satisfeito com a oferta de produtos alimentícios das cantinas?	29%	44%	18%	5%	4%
Qual o grau de conhecimento de divulgação do marketing institucional em relação às ações praticadas dentro e fora da instituição?	46%	36%	17%	1%	0%
Qual seu grau de conhecimento das oportunidades oferecidas pela I.E.S. (Instituição de Ensino Superior / Grupo Drummond) para o aprimoramento?	62%	23%	10%	4%	1%
Qual seu grau de entendimento da missão institucional?	32%	26%	23%	15%	4%
Qual sua percepção sobre a prestação de serviços (cantina e restaurante, copiadora) contratados pela I.E.S. (Instituição de Ensino Superior / Grupo Drummond)?	90%	8%	0%	3%	0%
Quanto você avalia a organização/limpeza da I.E.S. (Instituição de Ensino Superior / Grupo Drummond)?	46%	29%	21%	0%	4%