

**RESULTADOS CPA 2018/2019 - CAMPUS VILA FORMOSA - DISCENTES AVALIANDO I.E.S.**

	31%	36%	MÉDIA		
			20%	6%	8%
Pergunta	09-10	07-08	05-06	03-04	01-02
Como você avalia a comunicação visual da I.E.S. (Instituição de Ensino Superior / Grupo Drummond) quanto as indicações de prédios, sal	25%	41%	25%	5%	4%
Como você avalia a disponibilidade do seu coordenador de curso para atender alunos e sempre faz as devolutivas das questões levantad	42%	33%	16%	5%	4%
Como você avalia a política de negociação financeira da I.E.S. (Instituição de Ensino Superior / Grupo Drummond)?	33%	42%	14%	4%	7%
Como você avalia a prestação de serviços da copiadora/xerox?	33%	35%	19%	5%	8%
Como você avalia o atendimento dado pela secretaria da coordenação?	32%	42%	17%	5%	5%
Como você avalia o atendimento no Departamento Financeiro?	49%	32%	12%	3%	4%
Como você avalia o atendimento no S.E.T.A.L. (Setor de Atendimento ao Aluno)?	33%	34%	23%	4%	6%
Como você avalia o conteúdo publicado na revista eletrônica R.E.A.D. (Revista Eletrônica Acadêmica Drummond) no portal institucional?	22%	36%	26%	6%	11%
Como você avalia o serviço de transporte oferecido pela I.E.S. (Instituição de Ensino Superior / Grupo Drummond)?	28%	27%	19%	4%	22%
Como você avalia os laboratórios necessários para seu curso?	29%	37%	20%	6%	7%
Como você percebe a acessibilidade na I.E.S. (Instituição de Ensino Superior / Grupo Drummond)?	33%	37%	20%	4%	6%
O Coordenador Promove Ações em prol da melhoria do curso (por exemplo, eventos, acompanhamento dos conteúdos de aula e ativida	31%	39%	17%	6%	6%
O quanto a biblioteca da I.E.S. (Instituição de Ensino Superior / Grupo Drummond) atende a sua expectativa?	41%	40%	13%	4%	3%
O quanto a biblioteca Virtual da I.E.S. (Instituição de Ensino Superior / Grupo Drummond) atende a sua expectativa?	31%	36%	21%	5%	7%
O quanto a oferta de cursos da I.E.S. (Instituição de Ensino Superior / Grupo Drummond) atendeu a sua expectativa?	30%	39%	22%	4%	4%
O quanto os programas de nivelamento contribuíram para seu aprendizado do curso?	25%	37%	22%	8%	9%
O quanto você avalia a importância do serviço prestado pela Ouvidoria da I.E.S. (Instituição de Ensino Superior / Grupo Drummond)?	26%	36%	22%	6%	10%
O quanto você conhece da C.P.A. (Comissão Própria de Avaliação / Avaliação Institucional) e suas funções?	25%	35%	24%	9%	8%
O quanto você conhece o Projeto de Monitoria oferecido pela I.E.S. (Instituição de Ensino Superior / Grupo Drummond)?	18%	31%	24%	12%	15%
O quanto você conhece os programas de iniciação científica em desenvolvimento pela I.E.S. (Instituição de Ensino Superior / Grupo Drum	16%	36%	26%	9%	13%
O quanto você conhece os programas de responsabilidade social e ambiental da I.E.S. (Instituição de Ensino Superior / Grupo Drummonc	23%	30%	25%	9%	13%
O quanto você considera que seu coordenador de curso atua na solução de questões acadêmicas e/ou atendimento aos alunos e repres	39%	35%	15%	5%	6%
O quanto você é incentivado a participar dos Programas de Nivelamento pelos seus professores/coordenador?	29%	32%	19%	8%	11%
O quanto você se sente preparado para acompanhar os conteúdos trabalhados nas disciplinas cursadas?	28%	45%	21%	4%	2%
Qual a sua percepção sobre a prestação de serviços (cantina e restaurante)?	25%	37%	17%	10%	10%
Qual o grau de conhecimento de divulgação do marketing institucional em relação as ações praticadas dentro e fora da instituição?	24%	39%	25%	6%	5%
Qual o grau de conhecimento sobre os programas de Pós-Graduação e Extensão que são oferecidos pela I.E.S. (Instituição de Ensino Sup	21%	37%	24%	8%	9%
Qual seu grau de entendimento da missão institucional?	32%	39%	22%	3%	4%
Quanto os programas de Bolsas disponibilizados contribuíram para seu ingresso e permanência na I.E.S. (Instituição de Ensino Superior /	54%	27%	10%	4%	4%
Você considera que sua escolha pelo curso atende suas expectativas quanto a sua formação acadêmica e/ou profissional?	43%	38%	14%	3%	2%