

	23%	33%	MÉDIA		
			24%	9%	11%
Pergunta	09-10	07-08	05-06	03-04	01-02
Como você avalia a comunicação visual da I.E.S. (Instituição de Ensino Superior / Grupo Drummond) quanto as indicações de prédios, sal	20%	35%	27%	10%	7%
Como você avalia a disponibilidade do seu coordenador de curso para atender alunos e sempre faz as devolutivas das questões levantad	30%	29%	19%	11%	11%
Como você avalia a política de negociação financeira da I.E.S. (Instituição de Ensino Superior / Grupo Drummond)?	22%	34%	26%	8%	11%
Como você avalia a prestação de serviços da copiadora/xerox?	20%	32%	26%	10%	12%
Como você avalia o atendimento dado pela secretaria da coordenação?	19%	37%	27%	11%	6%
Como você avalia o atendimento no Departamento Financeiro?	27%	36%	19%	9%	8%
Como você avalia o atendimento no S.E.T.A.L. (Setor de Atendimento ao Aluno)?	18%	32%	24%	13%	13%
Como você avalia o conteúdo publicado na revista eletrônica R.E.A.D. (Revista Eletrônica Acadêmica Drummond) no portal institucional?	14%	31%	31%	10%	13%
Como você avalia o serviço de transporte oferecido pela I.E.S. (Instituição de Ensino Superior / Grupo Drummond)?	52%	30%	12%	2%	3%
Como você avalia os laboratórios necessários para seu curso?	19%	31%	23%	12%	14%
Como você percebe a acessibilidade na I.E.S. (Instituição de Ensino Superior / Grupo Drummond)?	21%	39%	26%	8%	6%
O Coordenador Promove Ações em prol da melhoria do curso (por exemplo, eventos, acompanhamento dos conteúdos de aula e ativida	27%	31%	20%	10%	12%
O quanto a biblioteca da I.E.S. (Instituição de Ensino Superior / Grupo Drummond) atende a sua expectativa?	33%	35%	21%	6%	5%
O quanto a biblioteca Virtual da I.E.S. (Instituição de Ensino Superior / Grupo Drummond) atende a sua expectativa?	23%	34%	26%	8%	8%
O quanto a oferta de cursos da I.E.S. (Instituição de Ensino Superior / Grupo Drummond) atendeu a sua expectativa?	24%	41%	23%	8%	4%
O quanto os programas de nivelamento contribuíram para seu aprendizado do curso?	18%	34%	27%	8%	12%
O quanto você avalia a importância do serviço prestado pela Ouvidoria da I.E.S. (Instituição de Ensino Superior / Grupo Drummond)?	21%	31%	25%	12%	11%
O quanto você conhece da C.P.A. (Comissão Própria de Avaliação / Avaliação Institucional) e suas funções?	14%	26%	28%	13%	18%
O quanto você conhece o Projeto de Monitoria oferecido pela I.E.S. (Instituição de Ensino Superior / Grupo Drummond)?	10%	19%	28%	15%	27%
O quanto você conhece os programas de iniciação científica em desenvolvimento pela I.E.S. (Instituição de Ensino Superior / Grupo Drum	13%	24%	32%	13%	19%
O quanto você conhece os programas de responsabilidade social e ambiental da I.E.S. (Instituição de Ensino Superior / Grupo Drummonc	12%	24%	28%	13%	22%
O quanto você considera que seu coordenador de curso atua na solução de questões acadêmicas e/ou atendimento aos alunos e repres	30%	30%	21%	8%	10%
O quanto você é incentivado a participar dos Programas de Nivelamento pelos seus professores/coordenador?	18%	27%	22%	13%	21%
O quanto você se sente preparado para acompanhar os conteúdos trabalhados nas disciplinas cursadas?	23%	50%	20%	5%	2%
Qual a sua percepção sobre a prestação de serviços (cantina e restaurante)?	34%	38%	18%	7%	4%
Qual o grau de conhecimento de divulgação do marketing institucional em relação as ações praticadas dentro e fora da instituição?	16%	34%	30%	11%	9%
Qual o grau de conhecimento sobre os programas de Pós-Graduação e Extensão que são oferecidos pela I.E.S. (Instituição de Ensino Sup	14%	28%	29%	13%	15%
Qual seu grau de entendimento da missão institucional?	25%	41%	23%	6%	5%
Quanto os programas de Bolsas disponibilizados contribuíram para seu ingresso e permanência na I.E.S. (Instituição de Ensino Superior /	47%	30%	12%	5%	5%
Você considera que sua escolha pelo curso atende suas expectativas quanto a sua formação acadêmica e/ou profissional?	38%	37%	16%	5%	4%