

	26%	35%	MÉDIA		
			22%	8%	9%
Pergunta	09-10	07-08	05-06	03-04	01-02
Como você avalia a comunicação visual da I.E.S. (Instituição de Ensino Superior / Grupo Drummond) quanto as indicações de prédios, sal	25%	39%	24%	7%	4%
Como você avalia a disponibilidade do seu coordenador de curso para atender alunos e sempre faz as devolutivas das questões levantad	38%	30%	20%	9%	4%
Como você avalia a política de negociação financeira da I.E.S. (Instituição de Ensino Superior / Grupo Drummond)?	22%	40%	22%	9%	7%
Como você avalia a prestação de serviços da copiadora/xerox?	28%	30%	24%	9%	10%
Como você avalia o atendimento dado pela secretaria da coordenação?	30%	43%	17%	7%	3%
Como você avalia o atendimento no Departamento Financeiro?	34%	36%	17%	6%	6%
Como você avalia o atendimento no S.E.T.A.L. (Setor de Atendimento ao Aluno)?	21%	40%	20%	11%	8%
Como você avalia o conteúdo publicado na revista eletrônica R.E.A.D. (Revista Eletrônica Acadêmica Drummond) no portal institucional?	18%	32%	30%	9%	12%
Como você avalia o serviço de transporte oferecido pela I.E.S. (Instituição de Ensino Superior / Grupo Drummond)?	22%	30%	24%	6%	18%
Como você avalia os laboratórios necessários para seu curso?	31%	36%	20%	6%	7%
Como você percebe a acessibilidade na I.E.S. (Instituição de Ensino Superior / Grupo Drummond)?	26%	41%	20%	9%	4%
O Coordenador Promove Ações em prol da melhoria do curso (por exemplo, eventos, acompanhamento dos conteúdos de aula e ativida	33%	36%	17%	9%	4%
O quanto a biblioteca da I.E.S. (Instituição de Ensino Superior / Grupo Drummond) atende a sua expectativa?	36%	39%	17%	3%	5%
O quanto a biblioteca Virtual da I.E.S. (Instituição de Ensino Superior / Grupo Drummond) atende a sua expectativa?	29%	38%	20%	6%	7%
O quanto a oferta de cursos da I.E.S. (Instituição de Ensino Superior / Grupo Drummond) atendeu a sua expectativa?	28%	43%	20%	7%	3%
O quanto os programas de nivelamento contribuíram para seu aprendizado do curso?	22%	35%	25%	10%	9%
O quanto você avalia a importância do serviço prestado pela Ouvidoria da I.E.S. (Instituição de Ensino Superior / Grupo Drummond)?	17%	35%	25%	12%	11%
O quanto você conhece da C.P.A. (Comissão Própria de Avaliação / Avaliação Institucional) e suas funções?	17%	31%	28%	10%	14%
O quanto você conhece o Projeto de Monitoria oferecido pela I.E.S. (Instituição de Ensino Superior / Grupo Drummond)?	13%	27%	32%	11%	18%
O quanto você conhece os programas de iniciação científica em desenvolvimento pela I.E.S. (Instituição de Ensino Superior / Grupo Drum	14%	31%	28%	12%	14%
O quanto você conhece os programas de responsabilidade social e ambiental da I.E.S. (Instituição de Ensino Superior / Grupo Drummonc	14%	26%	31%	11%	17%
O quanto você considera que seu coordenador de curso atua na solução de questões acadêmicas e/ou atendimento aos alunos e repres	40%	35%	15%	7%	4%
O quanto você é incentivado a participar dos Programas de Nivelamento pelos seus professores/coordenador?	25%	31%	21%	9%	14%
O quanto você se sente preparado para acompanhar os conteúdos trabalhados nas disciplinas cursadas?	21%	54%	16%	6%	2%
Qual a sua percepção sobre a prestação de serviços (cantina e restaurante)?	14%	21%	23%	10%	33%
Qual o grau de conhecimento de divulgação do marketing institucional em relação as ações praticadas dentro e fora da instituição?	20%	39%	28%	7%	8%
Qual o grau de conhecimento sobre os programas de Pós-Graduação e Extensão que são oferecidos pela I.E.S. (Instituição de Ensino Sup	20%	31%	26%	11%	12%
Qual seu grau de entendimento da missão institucional?	23%	46%	20%	8%	2%
Quanto os programas de Bolsas disponibilizados contribuíram para seu ingresso e permanência na I.E.S. (Instituição de Ensino Superior /	41%	28%	16%	6%	8%
Você considera que sua escolha pelo curso atende suas expectativas quanto a sua formação acadêmica e/ou profissional?	43%	36%	14%	5%	3%