

**RESULTADOS CPA 2018/2019 - CAMPUS PENHA - DISCENTES AVALIANDO I.E.S.**

			MÉDIA			
		22%	31%	24%	10%	13%
Pergunta	09-10	07-08	05-06	03-04	01-02	
Como você avalia a comunicação visual da I.E.S. (Instituição de Ensino Superior / Grupo Drummond) quanto as indicações de prédios, sal	20%	36%	22%	13%	9%	
Como você avalia a disponibilidade do seu coordenador de curso para atender alunos e sempre faz as devolutivas das questões levantad	24%	27%	20%	12%	17%	
Como você avalia a política de negociação financeira da I.E.S. (Instituição de Ensino Superior / Grupo Drummond)?	23%	34%	24%	8%	11%	
Como você avalia a prestação de serviços da copiadora/xerox?	24%	27%	24%	12%	13%	
Como você avalia o atendimento dado pela secretaria da coordenação?	28%	38%	23%	7%	5%	
Como você avalia o atendimento no Departamento Financeiro?	38%	32%	15%	8%	7%	
Como você avalia o atendimento no S.E.T.A.L. (Setor de Atendimento ao Aluno)?	26%	34%	21%	11%	8%	
Como você avalia o conteúdo publicado na revista eletrônica R.E.A.D. (Revista Eletrônica Acadêmica Drummond) no portal institucional?	14%	27%	29%	12%	18%	
Como você avalia o serviço de transporte oferecido pela I.E.S. (Instituição de Ensino Superior / Grupo Drummond)?	24%	27%	23%	9%	17%	
Como você avalia os laboratórios necessários para seu curso?	20%	30%	25%	10%	15%	
Como você percebe a acessibilidade na I.E.S. (Instituição de Ensino Superior / Grupo Drummond)?	24%	37%	23%	8%	7%	
O Coordenador Promove Ações em prol da melhoria do curso (por exemplo, eventos, acompanhamento dos conteúdos de aula e ativida	23%	22%	20%	12%	23%	
O quanto a biblioteca da I.E.S. (Instituição de Ensino Superior / Grupo Drummond) atende a sua expectativa?	32%	36%	19%	8%	5%	
O quanto a biblioteca Virtual da I.E.S. (Instituição de Ensino Superior / Grupo Drummond) atende a sua expectativa?	24%	33%	23%	11%	9%	
O quanto a oferta de cursos da I.E.S. (Instituição de Ensino Superior / Grupo Drummond) atendeu a sua expectativa?	22%	39%	24%	7%	7%	
O quanto os programas de nivelamento contribuíram para seu aprendizado do curso?	15%	34%	27%	11%	13%	
O quanto você avalia a importância do serviço prestado pela Ouvidoria da I.E.S. (Instituição de Ensino Superior / Grupo Drummond)?	19%	30%	27%	11%	13%	
O quanto você conhece da C.P.A. (Comissão Própria de Avaliação / Avaliação Institucional) e suas funções?	13%	24%	28%	14%	21%	
O quanto você conhece o Projeto de Monitoria oferecido pela I.E.S. (Instituição de Ensino Superior / Grupo Drummond)?	8%	22%	30%	15%	24%	
O quanto você conhece os programas de iniciação científica em desenvolvimento pela I.E.S. (Instituição de Ensino Superior / Grupo Drum	12%	24%	29%	15%	21%	
O quanto você conhece os programas de responsabilidade social e ambiental da I.E.S. (Instituição de Ensino Superior / Grupo Drummonc	10%	22%	30%	14%	25%	
O quanto você considera que seu coordenador de curso atua na solução de questões acadêmicas e/ou atendimento aos alunos e repres	28%	27%	19%	9%	17%	
O quanto você é incentivado a participar dos Programas de Nivelamento pelos seus professores/coordenador?	15%	25%	23%	15%	22%	
O quanto você se sente preparado para acompanhar os conteúdos trabalhados nas disciplinas cursadas?	17%	51%	23%	6%	4%	
Qual a sua percepção sobre a prestação de serviços (cantina e restaurante)?	25%	35%	22%	9%	10%	
Qual o grau de conhecimento de divulgação do marketing institucional em relação as ações praticadas dentro e fora da instituição?	15%	36%	28%	12%	9%	
Qual o grau de conhecimento sobre os programas de Pós-Graduação e Extensão que são oferecidos pela I.E.S. (Instituição de Ensino Sup	12%	29%	30%	13%	16%	
Qual seu grau de entendimento da missão institucional?	20%	41%	25%	8%	7%	
Quanto os programas de Bolsas disponibilizados contribuíram para seu ingresso e permanência na I.E.S. (Instituição de Ensino Superior /	39%	30%	15%	8%	8%	
Você considera que sua escolha pelo curso atende suas expectativas quanto a sua formação acadêmica e/ou profissional?	36%	36%	17%	5%	5%	